

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden dienstverlening praktijk PNI Centrum Eindhoven

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op consulten, adviezen, producten, lessen en workshops aangeboden en geleverd door PNI Centrum Eindhoven en afgenomen door de cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn voorafgaand aan de behandeling, levering en/of dienst aan de cliënt ter hand gesteld.

1.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 2. Betaling en incassokosten

2.1 Betaling dient steeds te geschieden op een door PNI Centrum Eindhoven aan te geven wijze en uitsluitend in Euro's:

- a. binnen 2 weken na factuurdatum van een consult, advies en/of levering van een product;
- b. vóór of uiterlijk bij aanvang van een workshop.

2.2 Bij behandelingen dienen afspraken - indien noodzakelijk - minimaal 24 uur voor aanvang van de behandeling geannuleerd te worden. Bij niet of niet tijdige annulering, d.w.z. binnen 24 uur voor de afspraak, wordt het recht voorbehouden de voor de cliënt gereserveerde tijd bij de cliënt in rekening te brengen.

2.3. Indien de cliënt niet betaalt en na schriftelijk aanmaning in gebreke blijft aan zijn/haar betalingsverplichtingen te voldoen, komen alle redelijke incassokosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de cliënt.

Artikel 3 Geleverde producten

3.1 Een overeenkomst tussen PNI Centrum Eindhoven en een klant komt tot stand nadat een bestelling opdracht is geplaatst en betaald.

3.2 De betaling geschiedt in euro's.

3.3 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer deze gebreken direct te melden aan PNI Centrum Eindhoven.

3.4 Indien klachten van de afnemer door PNI Centrum Eindhoven gegrond worden bevonden, zal PNI Centrum Eindhoven de geleverde zaken kosteloos vervangen. Iedere aansprakelijkheid van PNI Centrum Eindhoven voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook.

3.5 Wanneer een bestelling geplaatst en betaald is, is het niet meer mogelijk deze te

annuleren. Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen vijf werkdagen na aflevering aan PNI Centrum Eindhoven te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en indien aanwezig, de plastic verzegeling op de verpakking niet is verbroken.

3.6 Aanbiedingen van PNI Centrum Eindhoven gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

3.7 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4 Informatie website

De inhoud van deze site alsmede de inhoud van alle andere uitingen van PNI Centrum Eindhoven op internet is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. PNI Centrum Eindhoven kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. PNI Centrum Eindhoven is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie.

Artikel 5 Overmacht

5.1 PNI Centrum Eindhoven is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

5.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 Indien PNI Centrum Eindhoven aansprakelijk mocht zijn voor enige schade verband houdend in de uitoefening van zijn praktijk, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

6.2 De aansprakelijkheid van PNI Centrum Eindhoven is beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de geleverde dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6.3 PNI Centrum Eindhoven behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geen geval is PNI Centrum Eindhoven gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

Artikel 7 Klachten / geschillen

7.1 Klachten van cliënt over PNI Centrum Eindhoven worden eerst in gezamenlijkheid besproken en waar mogelijk opgelost.

7.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen PNI Centrum Eindhoven en cliënt, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter kennis.

Artikel 8 Toepasselijk recht

Op consulten, adviezen, producten, lessen en workshops aangeboden en geleverd door PNI Centrum Eindhoven is het Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Eindhoven KvK nummer: [61683264](#)

2015 Eindhoven,

Frank van de Pas,
PNI Centrum Eindhoven

Orthomoleculair therapeut.